

Nazwa:	Serwisant sprzętu komputerowego
Kod:	742208
Synteza:	Odpowiada za konfigurację sprzętu komputerowego zgodnie z potrzebami użytkownika; diagnostuje i usuwa awarie sprzętu komputerowego; zajmuje się instalowaniem urządzeń peryferyjnych, programów systemowych i użytkowych.
Zadania zawodowe:	przyjmowanie zgłoszeń i rozwiązywanie problemów w zakresie działania sprzętu komputerowego; sporządzanie kosztorysu naprawy sprzętu komputerowego; określanie kodów błędów uruchamiania komputera; dobieranie oprogramowania diagnostycznego i monitorującego pracę komputera; lokalizowanie oraz usuwanie uszkodzeń sprzętowych podzespołów komputera, usterek systemu operacyjnego i aplikacji oraz uszkodzeń urządzeń peryferyjnych komputera; naprawianie i konserwowanie sprzętu komputerowego oraz wgrywanie aktualizacji oprogramowania; wykonywanie partycjonowania i formatowania dysku, dobieranie systemów plików do określonych zastosowań; instalowanie i konfigurowanie systemów komputerów, sprzętu i oprogramowania oraz interfejsu sieciowego; odzyskiwanie z komputera danych użytkownika, w tym także tworzenie kopii bezpieczeństwa danych; monitorowanie bieżącej konfiguracji systemów komputerowych i zasobów sieciowych; dokonywanie okresowych przeglądów sprzętu komputerowego i czyszczenie stacji roboczych; zarządzanie kontami użytkowników i dostępem do zasobów sieciowych; tworzenie i utrzymanie ewidencji sprzętu komputerowego; formułowanie wskazań dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera.
Dodatkowe zadania zawodowe:	doradzanie w zakresie zakupu sprzętu komputerowego oraz oprogramowania; szkolenie użytkowników w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i systemów informatycznych.