

Nazwa: Sprzedawca w stacji paliw

Kod: 524502

Synteza:

Sprzedawca w stacji paliw zajmuje się sprzedażą paliw do pojazdów, obrotem towarów handlowych, a także utrzymaniem standardów marketingowych i porządkowych w miejscu sprzedaży. Sprzedawca w stacji paliw jest zawodem o charakterze handlowo-usługowym. Celem pracy sprzedawcy jest sprzedaż paliw i innych towarów dostępnych na stacji oraz dokumentowanie ich obrotu. Osoba wykonująca ten zawód odpowiedzialna jest za obsługę klientów oraz prace związane ze sprawnym i bezpiecznym funkcjonowaniem stacji paliw w celu zapewnienia wysokiej jakości oferowanych towarów, usług i standardów działania. Zadaniem sprzedawcy jest przyjmowanie dostaw, magazynowanie i sprzedaż paliw płynnych oraz innych towarów handlowych, zabezpieczanie utargu. Do jego obowiązków należy również informowanie klientów o ofercie sprzedażowej oraz dbanie o czystość i estetykę miejsca sprzedaży i właściwą ekspozycję towarów. Sprzedawca w stacji paliw obsługuje system kasowy (kasy fiskalne, terminale płatnicze), wystawia faktury (obsługa komputera) oraz obsługuje inne, zainstalowane na stacji paliw urządzenia (np. lottomaty, urządzenia myjni). Sprzedawca bierze udział w inwentaryzacji towarów i innych składników majątku, za które jest materialnie odpowiedzialny.

Zadania
zawodowe:

- przyjmowanie i dokumentowanie dostaw towarów w stacji paliw;
- magazynowanie towarów w stacji paliw zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- wykonywanie ilościowej i jakościowej kontroli towarów przeznaczonych do sprzedaży w stacji paliw;
- wykonywanie prac związanych z obsługą klientów stacji paliw;
- inkasowanie należności transakcji finansowych, zabezpieczenie utargu;
- obsługiwanie urządzeń technicznych stosowanych w stacji paliw (np. myjnia, kompresor, dystrybutor paliwa);
- informowanie klientów o ofercie sprzedażowej, stosowanie określonych metod i form prezentacji towarów;
- realizowanie i przestrzeganie procedur dotyczących przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w stacji paliw;
- wykonywanie prac porządkowych na terenie stacji paliw;
- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska, HACCP i wymaganiami ergonomii.

Zawód sprzedawcy w stacji paliw można uzyskać na drodze szkolenia praktycznego (przyuczenia) i zdobywania doświadczenia w trakcie pracy. Pracodawcy zatrudniają też osoby, które ukończyły zasadniczą szkołę zawodową w kierunkach związanych z handlem lub osoby z wykształceniem średnim o dowolnym kierunku. Sprzedawca w stacji paliw powinien brać udział w szkoleniach organizowanych przez pracodawcę dotyczących technik i standardów obsługi klienta i procedur, psychologii sprzedaży, przez organizacje branżowe lub producentów maszyn i urządzeń obsługiwanych na stacji paliw.

Dodatkowe
zadania .
zawodowe: