

Nazwa: Hostessa

Kod: 516903

Synteza: Opiekuje się podróżnymi w portach lotniczych, na dworcach kolejowych i autobusowych, stacjach metra, klientami wielkich domów towarowych, gośćmi hotelowymi oraz uczestnikami dużych imprez sportowych, konferencji i zjazdów; dba o ich potrzeby i bezpieczeństwo, ułatwiając i uprzyjemniając im podróż, pobyt lub przejazd czy zakupy.

Zadania zawodowe: pomoc w kontynuowaniu podróży (zakup lub wymiana biletów, rezerwacja);
opieka podczas przerw w podróży, zarówno nad dziećmi, jak i dorosłymi;
przywoływanie taksówki;
podprowadzanie dożądanego miejsca: ulicy, hotelu, restauracji, posterunku policji, banku, kasy, recepcji, stoiska, windy itp.;
pomoc w odszukaniu osoby lub zagubionego bagażu;
ułatwianie wynajęcia samochodu, samolotu lub jachtu;
kierowanie ruchem przyjezdnych (gości) na zjazd lub inną imprezę;
organizacja pobytu w określonym miejscu: spacer, wycieczki, wybór lokalu gastronomicznego, bilety do kina, teatru lub opery;
pilotowanie osób lub bagażu na wycieczkę, do hotelu, na dworzec kolejowy lub lotnisko, do stacji metra itd.;
wskazywanie właściwego folderu lub reklamówki;
konwersacja w obcych językach;
pomoc przy zakupach w wielkich domach towarowych;
wzywianie pomocy w nagłych wypadkach: pogotowia, straży czy policji.

Dodatkowe zadania zawodowe: na specjalne życzenie - towarzyszenie indywidualnie osobie uczestniczącej w konferencji, zjeździe lub przyjęciu i opiekowanie się nią.