

Nazwa:	Operator zintegrowanych systemów zarządzania zasobami firmy
Kod:	351202
Synteza:	Odpowiada za administrowanie systemem zarządzania zasobami firmy; zajmuje się obsługą systemu SAP oraz wspieraniem działań zarządzania zasobami firmy z wykorzystaniem systemów informatycznych.
Zadania zawodowe:	obsługa aplikacji i zarządzanie strukturami SAP/R3; sprawowanie stałej kontroli i wspomaganie procesów logistycznych od strony systemowej, odbiór zgłoszeń i nadawanie im priorytetów, odpowiadanie na pytania użytkowników związane z zagadnieniami technicznymi, delegowanie zgłoszeń do odpowiednich działów zgodnie z ustaloną procedurą oraz czynna analiza i ocenę zdarzeń systemowych; tworzenie technicznej i funkcjonalnej specyfikacji systemu; udzielanie wsparcia technicznego użytkownikom w zakresie funkcjonalności systemu SAP; bieżące utrzymywanie i aktualizacja danych w systemie SAP; rozwiązywanie incydentów i zarządzanie problemami wygenerowanymi przez system; wykonywanie analiz zapotrzebowania na zmiany funkcjonalne systemu; testowanie funkcjonalności systemu SAP/R3; współpraca z działem rozwoju w celu wprowadzania do systemu nowych funkcjonalności i rozwiązań.
Dodatkowe zadania zawodowe:	współpraca z międzynarodowym zespołem zarządzającym i wdrażającym rozwiązania z zakresu zintegrowanych systemów zarządzania zasobami firmy.