

Nazwa: Specjalista do spraw handlu zagranicznego

Kod: 243308

Synteza: Specjalista do spraw handlu zagranicznego zajmuje się rozpoznawaniem potencjalnych odbiorców towarów lub usług na rynkach zagranicznych; monitoruje realizację zamówień; przygotowuje sposoby na dotarcie do nowych odbiorców, a także dba o utrzymanie dobrych relacji z dotychczasowymi klientami.

Zadania zawodowe:

- określanie rynku docelowego i szacowanie potencjału sprzedaży;
- przygotowywanie ofert handlowych, negocjowanie warunków współpracy z klientami i monitorowanie sprzedaży;
- doradzanie w zakresie oferowanych przez firmę produktów/usług;
- zgłoszenie towarów przekraczających granicę;
- koordynowanie procesu realizacji napływających zamówień oraz reklamacji;
- zbieranie informacji rynkowych i prowadzenie pierwotnych i wtórnych badań rynków zagranicznych;
- bieżąca obsługa klientów zagranicznych, w tym informowanie klientów o opłatach celnych;
- udzielenie porad dotyczących sporów związanych z przepisami prawa celnego;
- pozyskiwanie nowych klientów oraz podtrzymywanie dotychczasowych kontaktów handlowych firmy;
- sporządzanie i dystrybucja dokumentacji handlowej;
- sprawdzanie i przetwarzanie opłat celnych;
- przygotowywanie potrzebnych dokumentów i dbanie o to, by dostarczono je organom celnym;
- przestrzeganie zasad ergonomii, etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska wymaganych na stanowisku pracy.

Dodatkowe zadania zawodowe:

- administrowanie, rejestracja i archiwizacja danych;
- uczestniczenie w wydarzeniach branżowych, konferencjach tematycznych itp.