

Nazwa: Analityk doświadczenia użytkowników (user experience analyst)

Kod: 251104

Synteza: Analityk doświadczenia użytkowników (user experience analyst) analizuje zachowania, postawy i emocje użytkowników dotyczące korzystania z danego produktu informatycznego (IT), systemu informatycznego lub usługi informatycznej, celem zwiększenia satysfakcji klientów korzystających z danego rozwiązania informatycznego poprzez poprawę jego funkcjonalności i użyteczności. Proponuje sposoby ulepszenia interfejsu użytkownika i użyteczności produktów, systemów lub usług internetowych; projektuje prototypy produktów dbając by z narzędzia korzystało się intuicyjnie i przyjemnie.

Zadania zawodowe:

- prowadzenie, rozwijanie i optymalizacja projektów w obszarze dotyczącym doświadczenia użytkownika (user experience);
- analizowanie potrzeb użytkowników – w formie badań, analizy dostępnych wyników badań, analizy statystyk;
- gromadzenie i analizowanie wymagań biznesu, danych statystycznych;
- projektowanie na różnym poziomie szczegółowości: koncepcje, szkice, user flow (przepływ użytkowników), makiety/prototypy, user stories (historyjka użytkownika);
- testowanie swoich pomysłów (szybkie testy użyteczności, analiza danych ilościowych, testy AB);
- stałe opiekowanie się nad serwisami, analizowanie, projektowanie i skuteczne wprowadzanie ulepszeń zgodnie z metodyką przyjętą w organizacji;
- współpraca z grafikiem, zespołem programistów oraz interesariuszami biznesowymi przy opracowywaniu produktu;
- sporządzanie raportów i analiz z prowadzonych prac;
- przestrzeganie zasad/standardów cyberbezpieczeństwa;
- podnoszenie umiejętności i kwalifikacji własnych;
- przestrzeganie zasad ergonomii, etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska wymaganych na stanowisku pracy.

Dodatkowe zadania zawodowe:

- uczestniczenie w wydarzeniach branżowych, targach, konferencjach tematycznych itp.