



Kwestionariusz anonimowej ankiety dla osób które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej (właściwe odpowiedzi zaznaczyć X)

1. Nr i nazwa kodu PKD założonej działalności gospodarczej:

2. Czy jesteś zadowolony/zadowolona ze sposobu przyznawania przez PUP środków na podjęcie działalności gospodarczej (od ogłoszenia naboru wniosków, poprzez spotkania informacyjne, nabór wniosków, ocenę do podpisania umowy o dofinansowanie i otrzymania środków) ?

(proszę ocenić w skali 1-6, gdzie 6 to ocena najwyższa, a 1 to ocena najniższa;
w przypadku oceny niższej niż 4 proszę ją uzasadnić)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Uzasadnienie: _____

3. Czy ogłoszenie o naborze było dla Ciebie czytelne i zrozumiałe?

TAK		NIE	
-----	--	-----	--

4. Czy brałeś/brałaś udział w spotkaniach informacyjnych organizowanych przez PUP przed naborem wniosków?

TAK		NIE	
-----	--	-----	--

Jeśli tak, jak oceniasz:

Proszę o ocenę w skali od 1 do 5,
gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

	1	2	3	4	5
a) jakość spotkań informacyjnych i czatów					
b) trafność i przydatność informacji uzyskanych na spotkaniach informacyjnych w kontekście rozpoczęcia działalności gospodarczej					
c) trafność i przydatność informacji uzyskanych na spotkaniach informacyjnych i podczas czatów w kontekście wypełnienia wniosku o dofinansowanie					
d) warunki organizacyjne: przygotowanie sali, czystość, oświetlenie itp.					

5. Jak oceniasz długość spotkań informacyjnych?

Powinny być krótsze, jeśli tak, o ile?	Były wystarczające	Powinny być dłuższe, jeśli tak, o ile?

6. Czy zakres merytoryczny spotkań informacyjnych był wystarczający?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

Jeśli nie, o jakie zagadnienia należałoby w przyszłości uzupełnić spotkania informacyjne:

7. Czy miałeś problemy z wypełnieniem Wniosku o dofinansowanie kosztów podjęcia działalności gospodarczej

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

Oceń poziom trudności w wypełnieniu poszczególnych części wniosku:

Proszę o ocenę w skali od 1 do 5
gdzie 1 oznacza duży problem, a 5 brak problemów.

1	2	3	4	5

a) Charakterystyka planowanej działalności gospodarczej, w tym:					
• Opis pomysłu					
• Główne grupy klientów i ich charakterystyka					
• Opis konkurencji w obszarze planowanej działalności gospodarczej					
• Opis działań marketingowych i promocyjnych jakie będziesz podejmował/podejmowała i przy zastosowaniu jakich narzędzi					
• Wpływ planowanej działalności na rozwój Twoich umiejętności lub kompetencji					
• Charakterystyka ekonomiczno-finansowa planowanej działalności gospodarczej					
b) Kalkulacja kosztów związanych z podjęciem działalności gospodarczej, źródła finansowania tych kosztów, specyfikacja wydatków w ramach wnioskowanych środków					

8. Czy na poradzie zawodowej uzyskałeś informacje, które ułatwiły Ci rozpoczęcie działalności gospodarczej

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

9. Czy otrzymałeś/otrzymałaś przejrzyste i kompleksowe informacje przed podpisaniem umowy o dofinansowanie i zostałeś/zostałaś zapoznany/zapoznana z warunkami i obowiązkami z niej wynikającymi?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

10. Jaki jest Twój ogólny poziom satysfakcji ze współpracy z Urzędem w związku z otrzymanym dofinansowaniem kosztów podjęcia działalności gospodarczej

Proszę o ocenę w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowity brak satysfakcji, a 5 najwyższy poziom satysfakcji.

1	2	3	4	5

Metryczka			
Płeć	Kobieta		Mężczyzna
Wykształcenie			

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.